

Утверждаю.
 Начальник Департамента образования
 Ивановской области
 _____ О.Г.Антонова
 Приказ № _____ от _____ 2022г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ОГКОУ «Приволжская школа-интернат»
на 2022 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации.(976)					
Несоответствие объема информации о деятельности образовательной организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.	1.Разместить на официальном сайте организации информацию о том, что адаптированные основные общеобразовательные программы обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), реализуемые в организации, аккредитации не подлежат.	29.03.2022	Заместитель директора по учебной работе Рекутина Г.Е.	Информация о том, что адаптированные основные общеобразовательные программы обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными и нарушениями), реализуемые в	18.03.2022

				организации, аккредитации не подлежат. размещена на официальном сайте организации	
Не используется в полной мере возможности обратной связи пользователей и администрации школы.	Активизировать работу сотрудников организации по созданию и распространению информационных материалов для получателей по важным для них вопросам.	30.12.2022	Заместитель директора по учебной работе Рекутина Г.Е.		
II. Комфортность условий предоставления услуг(98,56)					
Получатели услуг частично удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	1.Поддерживать на высоком уровне комфортность предоставления услуг образовательной организацией.	20.12.2022	Заместитель директора по воспитательной работе Калинина Н.А.		
	2. Организовать разъяснительную работу с родителями (законными представителями), обучающимися о наличии комфортных условий для предоставления услуг.	31.07.2022	Заместитель директора по воспитательной работе Калинина Н.А.		
	3.Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды образовательной организации	20.12.2022	Заместитель директора по воспитательной работе Калинина Н.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов (626)					

Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория с учетом доступности для инвалидов	1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -Наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:	30.12.2022	Директор школы Сизова Г.Ю.		
	2.Заклучить договор со специализированной организацией (при необходимости) на аренду кресла-коляски.	30.12.2022	Директор школы Сизова Г.Ю.		
Не обеспечены в полной мере в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1.Продолжить улучшать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	30.12.2022	Директор школы. Сизова Г.Ю.		
	2.Заклучить договор со специализированной организацией (при необходимости) для предоставления возможности инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2022	Сизова Г.Ю. Директор школы		
IV.Доброжелательность, вежливость работников организаций (98б)					
Получатели услуг частично удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	1.Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	30.12.2022	Директор школы Сизова Г.Ю.		

образовательной организации , обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	услуги при непосредственном обращении в организацию 2. Проводить разъяснительную работу с сотрудниками на заседаниях общего собрания работников по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики и правил внутреннего трудового распорядка.	30.12.2022	Заместители директора Рекутина Г.Е, Калинина Н.А.		
	3.Провести тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	30.12.2022	Психолог Соловьева Н.А.		

Директор

Г.Ю.Сизова